

深圳市住房和建设局文件

深圳市住房 知识在线

前海管理局，各
房建设和水务局
2018年10月
展物业管理知识
管理行业协会
院有限公司组织
选人)等物业管理
截至2019年3月
22108人，其中物

2019] 16
物业 [16
建设局关于全
况及加强商业
区)住房和建
业管理行业协
印发《深圳市
活动的通知》
服务单位深圳
管理项目负责
员参加了物业
全市参加在
业从业人员的

为进一步督促我市物业管理规章制度，形成自我培训道德素养，开展在线答题活动物业管理知识

一、高度重视，认真

前海管理局、各区（区住房和城乡建设局、水务局要明确业人员信息，熟悉答题系统，组织、引导、督促物业服务企业从业人员定期（详见附件3），与技术人员要况，对测试不合格人员要加大宣传力度，号召物业管理知识，提高答题

（修订草案）颁布实施后，通过在线答题培训，严格

二、强化培训，严格

前海管理局、各区（区住房和城乡建设局、水务局要以为契机，指导或要求街道

从业人员培训工作，对
大执法检查力度，纳入
办事处要确保业主委员
题，定期对答题情况进行
作为业主选聘业主委员会
的信用依据之一。各区局
的物业管理行政监管人员
业主委员会委员（包括候

三、总结提高，广泛

2019年，我局将进一
各区物业服务企业从业人
答题情况，同时通过“深
答题情况推送给广大业
委员（候补委员）、物业
理知识的良好氛围，进而

- 附件：1. 各区物业管
2. 物业管理知
3. 物业管理知

务小区
各街
加在线
答题结
服务企
工作站
务人员
定期通
人）具
大号将
主委员
口物业

(此页无正文)



联系人：吴兴宏，联系电话：8378012；服务单位技术支持联系人周峰：13728086044

深圳市住房和建设局办公室
2019年4月2日印发